

VRAGENLIJST TAAIHEID EN WEERSTAND

Deze vragenlijst gebruik je om terug te kijken op een verandering die niet helemaal liep zoals je verwachtte en waarvan je wilt weten waar dat aan ligt. Voor achtergrondinformatie en duiding van de vragenlijst, zie checklist 13 van *Onderweg*.

Stellingen

De Vragenlijst bestaat uit veertig stellingen. Jij geeft voor elke stelling aan in welke mate jij vindt dat ze op jouw verandering van toepassing zijn of waren. Sommige stellingen vragen naar jouw mening, andere naar jouw taxatie van de gevoelens of opvattingen van betrokken mensen.

Gebruik de volgende scores:

- 1 = weinig tot niet
- 2 = enigszins, maar niet echt relevant
- 3 = relevant
- 4 = in hoge mate aan de orde

De stellingen verwijzen naar de verleden tijd. Als je verandering nog loopt, ga dan uit van de situatie zoals ze nu is.

	Stelling	Score 1-4
1	Deze verandering lijkt verloren moeite, het meeste is gewoon weer zoals het was.	
2	Mensen zagen niet waarom de verandering echt nodig was.	
3	Sommige veranderdoelen waren gewoon feitelijk onhaalbaar.	
4	Mensen waren erg gehecht aan de oude situatie – die van vóór de verandering.	
5	De verandering stond eigenlijk zo ver naast het werk, dat het werk er niet anders door werd.	
6	Mensen hadden het gevoel dat ze wel moesten.	
7	We hebben wel ons best gedaan, maar we zijn toch weer terug bij de oude situatie.	
8	Tijdens de verandering was iedereen eigenlijk bezig met zijn eigen belang en formele positie.	
9	Mensen waren onzeker of ze wel konden voldoen aan de nieuwe functie-eisen.	
10	De verandering begon veelbelovend, maar we zijn nu terug bij af.	
11	Mensen lieten de oude situatie niet graag los, want ze wisten wat ze hadden maar niet wat ze kregen.	
12	Er werd voortdurend een definitie spel gespeeld over wat er moest gebeuren in de verandering.	
13	Mensen waren bang dat wat van hen gevraagd werd te moeilijk voor hen zou zijn.	
14	We kregen het niet voor elkaar om de verandering zo dichtbij te brengen, dat mensen zich ook anders gingen gedragen.	
15	Mensen wisten heel goed in welke mate ze mee moesten veranderen om niet op hun donder te krijgen, maar meer deden ze ook niet.	
16	Mensen durfden niet in beweging te komen omdat ze bang waren dat als ze te vroeg in beweging zouden komen, dat in hun nadeel zou werken.	
17	We hadden veel mooie ambities, maar we hebben er eigenlijk nauwelijks iets van gerealiseerd.	
18	Mensen drongen aan op goede opleiding en begeleiding.	
19	Als mensen niet mee veranderden, zou er geen plaats meer voor ze zijn.	
20	Na aanvankelijk enthousiasme is nu alles weer business as usual.	
21	Mensen zagen op tegen de verandering, omdat ze niet konden inschatten hoe het daarna voor hen zou worden.	
22	De verandering was ver weg en werd gevoeld als zijnde van iemand anders.	
23	Als mensen niet mee veranderden, maakte dat eigenlijk geen verschil.	
24	Prioriteit lag bij het gewone werk, de verandering kwam daardoor in de verdrukking.	
25	Mensen vonden de nieuwe situatie niet echt aantrekkelijk.	
26	Het leek wel of de verandering een continue onderhandeling was over wat er wel en niet moest gebeuren.	
27	Als we in tijdnood zaten, vielen we terug op de oude werkwijzen.	
28	Mensen vroegen steeds om uitwerking en duidelijkheid voordat ze mee wilden doen.	
29	Mensen hadden zelf heel andere ideeën over wat er anders moest.	
30	Eigenlijk zijn we niet veel verder gekomen dan mooie woorden die we op de oude manier hebben ingevuld.	
31	Mensen beschikten niet over de vaardigheden die in de nieuwe situatie nodig waren en vonden dat lastig.	

	Stelling	Score 1-4
32	Mensen verzetten zich tegen de rigide veranderaanpak.	
33	De verandering bleek een mooie folder en een zeepkistsessie, maar verder kwam het eigenlijk niet.	
34	Als iedereen nou eens gewoon meegedaan had in plaats van steeds af te wegen of hij er wel goed vanaf zou komen, dan was de verandering een stuk makkelijker gegaan.	
35	Bij het vertrek van de projectleider van de verandering/de verantwoordelijk manager leek niemand de verandering nog belangrijk te vinden.	
36	De manier van werken veranderde dusdanig, dat de meeste mensen er nu nog niet aan voldoen.	
37	Mensen vonden de verandering voor anderen, niet voor henzelf.	
38	Mensen hadden een hekel aan de verplichte veranderbijeenkomsten.	
39	We hebben heel lang over de verandering gepraat, maar het leidde niet tot anders werken.	
40	Mensen wilden meer zekerheid voor ze in beweging kwamen.	

Antwoordsleutel

Zet je score van iedere vraag op de juiste plek in onderstaande tabel. Noteer voor elke kolom het totaal aantal punten. Kijk bij welke kolommen je het hoogst aantal punten hebt.

Je kunt een vergelijking maken tussen de totaalscores taaigheid en weerstand en je kunt ook de scores binnen taaigheid en weerstand met elkaar vergelijken.

Taaigheid								Weerstand							
Terugvereren		Smoren		Afketsen		Calculeren		Kunnen		Willen		Durven		Moeten	
vraag	score	vraag	score	vraag	score	vraag	score	vraag	score	vraag	score	vraag	score	vraag	score
1		3		5		8		9		2		11		6	
7		17		14		12		13		4		16		19	
10		24		22		15		18		25		21		23	
20		27		33		26		31		29		28		32	
35		30		39		34		36		37		40		38	
Totaal															
Totaal taaigheid:								Totaal weerstand:							

Voor toelichting op de begrippen, zie checklist 13 van *Onderweg*.